

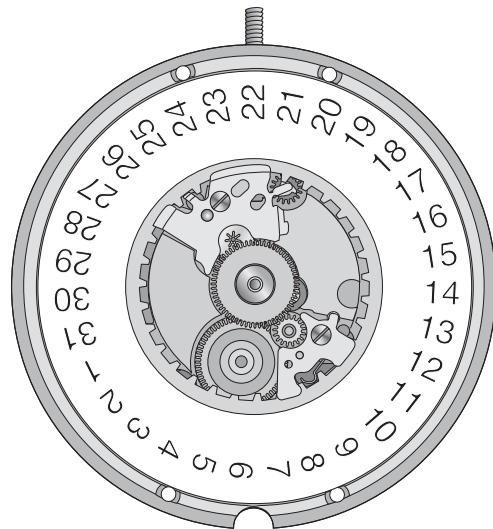


**11 1/2<sup>'''</sup> ETA 955.612**

CT 955612 FDE 412323 06 27.09.2010

11 1/2<sup>'''</sup> Ø 25,60 mm

Hauteur sur mouvement	Höhe auf Werk	Movement height	2,50 mm
Hauteur sur pile	Höhe auf Batterie	Height on battery	4,50 mm
Nombre de rubis	Anzahl Rubine	Number of jewels	7
Fréquence	Frequenz	Frequency	32'768 Hz



Les travaux de réparation et de révision ne doivent être effectués que par du personnel dûment formé.  
Reparatur- und Revisionsarbeiten dürfen nur von ausgebildetem Fachpersonal ausgeführt werden.  
The repair and reconditioning work must only be performed by properly trained personnel.



## Informations générales



**Avant** de démarrer les travaux, veuillez svp étudier attentivement cette "Communication technique".



La protection des yeux est obligatoire pour toutes les interventions / tous les travaux sur le mouvement!



ETA SA décline toute responsabilité en cas de dommages du non respect de cette "Communication technique".

## Exigences en matière de protection de l'environnement



**Les dispositions légales en matière de traitement et d'élimination des déchets doivent être respectées lors de toutes les interventions / tous les travaux sur les mouvements!**

En particulier, les produits de graissage et de nettoyage néfastes pour l'environnement doivent être éliminés selon les règles!



Les **substances de nature à polluer l'eau** doivent être entreposées, transportées, récupérées et éliminées dans des récipients adéquats.

**Elles ne doivent en aucun cas polluer le sol ou être évacuées dans les réseaux de canalisation!**

## Explication des symboles



**Attention! Risque de dégât matériel!**

Ci-après quelques instructions à suivre obligatoirement pour éviter tout dégât matériel!

## Allgemeine Informationen



Diese "Technische Mitteilung" ist **vor** dem Beginn der Arbeiten genauestens zu studieren.



Für sämtliche Arbeiten am und mit dem Uhrwerk ist ein Augenschutz obligatorisch!



Für Schäden, welche durch Nichtbeachtung dieser "Technischen Mitteilung" entstehen, haftet die ETA SA nicht.

## Umweltschutz-Vorschriften



**Bei allen Arbeiten am und mit dem Uhrwerk sind die gesetzlichen Vorschriften zur ordnungsgemässen Verwertung und Beseitigung der Abfälle einzuhalten!**

Insbesondere sind umweltgefährdende Schmier- und Reinigungsmittel ordnungsgemäss zu entsorgen!



**Wassergefährdende Stoffe** müssen in geeigneten Behältern aufbewahrt, transportiert, aufgefangen und entsorgt werden.

**Diese dürfen nicht den Boden belasten oder in die Kanalisation gelangen!**

## Symbolerklärung



**Achtung! Gefahr von Sachschäden!**

Hier folgen wichtige Hinweise, die zur Vermeidung von Sachschäden unbedingt beachtet werden müssen!

## General information



**Before** starting work, please study this "Technical communication" carefully.



Eye protection is obligatory for all operations / work on the movement!



ETA SA disclaims any liability in case of damage arising from failure to observe this "Technical communication".

## Environmental protection requirements



**The legal provisions relating to waste handling and disposal must be observed in all operations / work on the movement!**

In particular, lubricating and cleaning products harmful to the environment must be disposed of in accordance with the rules!



**Substances prone to cause water pollution** must be stored, transported, collected and disposed of in appropriate vessels.

**Under no circumstances must they pollute the soil or be poured into sewage systems!**

## Explanation of symbols



**Caution! Risk of material damage!**

Below are some obligatory instructions for preventing any material damage!

Liste des fournitures - Bestandteilliste - List of components

Pos	No Nr No	No Nr CS No	Numéro d'article Artikelnummer Article number	Liste des fournitures	Bestandteilliste	List of components
-	100	10.020.07	-	Platine, empierrée	Werkplatte, mit Steinen	Main plate, jewelled
-	110	10.048.07	-	Pont de rouage, empierré	Räderwerkbrücke, mit Steinen	Train wheel bridge, jewelled
-	144	10.300.00	-	Fixateur de cadran	Zifferblatthalter	Dial fastener
-	147	10.280.00	-	Porte-marque	Platte für Markenzeichen	Mark support
-	161	80.400.00	-	Tube de centre	Zentrumlagerrohr	Centre tube
-	203	30.012.00	-	Roue intermédiaire	Zwischenrad	Intermediate wheel
-	210	30.025.00	-	Roue moyenne	Kleinbodenrad	Third wheel
-	227	30.027.00	-	Roue de seconde	Sekundenrad	Second wheel
-	242	31.083.00	-	Chaussée avec roue entraîneuse	Minutenrohr mit Mitnehmerrad	Cannon pinion with driving wheel
-	255/1	31.046.06	-	Roue des heures, montée	Stundenrad, montiert	Hour wheel, assembled
-	260	31.041.00	-	Roue de minuterie	Wechselrad	Minute wheel
-	405	51.020.21	-	Tige de mise à l'heure, diamètre filetage 0,90 mm	Stellwelle, Gewindedurchmesser 0,90 mm	Handsetting stem, thread diameter 0.90 mm
-	407	31.121.00	-	Pignon coulant	Kupplungstrieb	Sliding pinion
-	435	51.050.00	-	Bascule de pignon coulant	Kupplungstriebhebel	Yoke
-	443/1	51.080.06	-	Tirette montée	Winkelhebel, montiert	Setting lever, assembled
-	445	51.090.00	-	Sautoir de tirette	Winkelhebelraste	Setting lever jumper
-	450	31.100.00	-	Renvoi	Zeigerstellrad	Setting wheel
-	462	10.062.00	-	Pont de rouage de minuterie	Wechselradbrücke	Minute train bridge
-	549	81.185.00	-	Clavette de tirette	Klemmscheibe für Winkelhebel	Setting lever spring-clip
-	560	56.071.00	-	Levier d'arrêt et interrupteur	Stoppebel und Unterbrecher	Stop lever and switch
-	2543	33.011.00	-	Roue intermédiaire de quantième	Datum-Zwischenrad	Intermediate date wheel
-	2556	33.020.00	-	Roue entraîneuse de l'indicateur de quantième	Datumanzeiger-Mitnehmerrad	Date indicator driving wheel
-	2557/1	91.440.22	-	Indicateur de quantième, ouverture de guichet à 3 h	Datumanzeiger, für Fenster bei 3 Uhr	Date indicator, for window opening at 3 o'clock
-	2566	53.200.00	-	Correcteur de quantième	Datumkorrektor	Date corrector
-	2570	53.026.00	-	Commande du correcteur double	Schalthebel für Doppelkorrektor	Double corrector operating lever
-	2576	53.080.00	-	Sautoir de quantième	Datumraste	Date jumper
-	2595	13.111.00	-	Plaque de maintien avec sautoir de quantième	Halteplatte mit Datumraste	Date jumper maintaining plate
-	4000	10.513.00	-	Module électronique	Elektronik-Baugruppe	Electronic module
-	4021	20.582.00	-	Stator	Stator	Stator
-	4022	80.102.00	-	Entretoise	Zwischenstück	Distance piece
-	4046	20.651.00	-	Isolateur de pile	Isolation für Batterie	Battery insulator
-	4072	80.209.00	-	Entretoise de bride -	Zwischenstück für Bügel -	Distance piece for bridge-
-	4211	20.580.00	-	Rotor	Rotor	Rotor
-	4233	80.246.00	-	Rivet de stator	Niet für Stator	Rivet for stator
-	4407	20.764.00	-	Bride +	Bügel +	Bridge +
-	4929	20.570.00	-	Pile, H. 2,15 mm	Batterie, H. 2,15 mm	Battery, H. 2.15 mm
-	5110	10.048.01	-	1x Vis de pont de rouage	Schraube für Räderwerkbrücke	Screw for train wheel bridge
1)	5462	10.062.01	-	1x Vis de pont de rouage de minuterie	Schraube für Wechselradbrücke	Screw for minute train bridge
1)	52595	13.111.01	-	1x Vis de plaque de maintien du sautoir de quantième	Schraube für Halteplatte für Datumraste	Screw for date jumper maintaining plate
-	54000	10.513.01	-	2x Vis de module électronique, longue	Schraube für Elektronik-Baugruppe, lang	Screw for electronic module, long
-	54407	20.764.01	-	1x Vis de bride +	Schraube für Bügel +	Screw for bridge +
-	54407 <sup>1</sup>	10.513.02	-	1x Vis de bride +, longue	Schraube für Bügel +, lang	Screw for bridge +, long
-	54407 <sup>2</sup>	10.513.03	-	1x Vis de bride +, courte	Schraube für Bügel +, kurz	Screw for bridge +, short
				Vis identiques Identische Schrauben Identical screws	1) 5462 52595	

**L'interchangeabilité et les variantes se trouvent sur ETA ONLINE SHOP (EOS) :**

**www.eta.ch**

- Customer Service
- Customer Service Portal

**Die Austauschbarkeit und Varianten finden Sie im ETA ONLINE SHOP (EOS):**

**www.eta.ch**

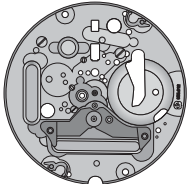























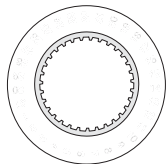




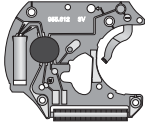


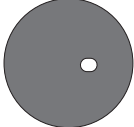



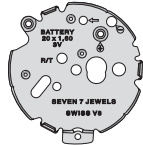


- Customer Service
- Customer Service Portal

**Interchangeability and variants can be found on the ETA ONLINE SHOP (EOS):**

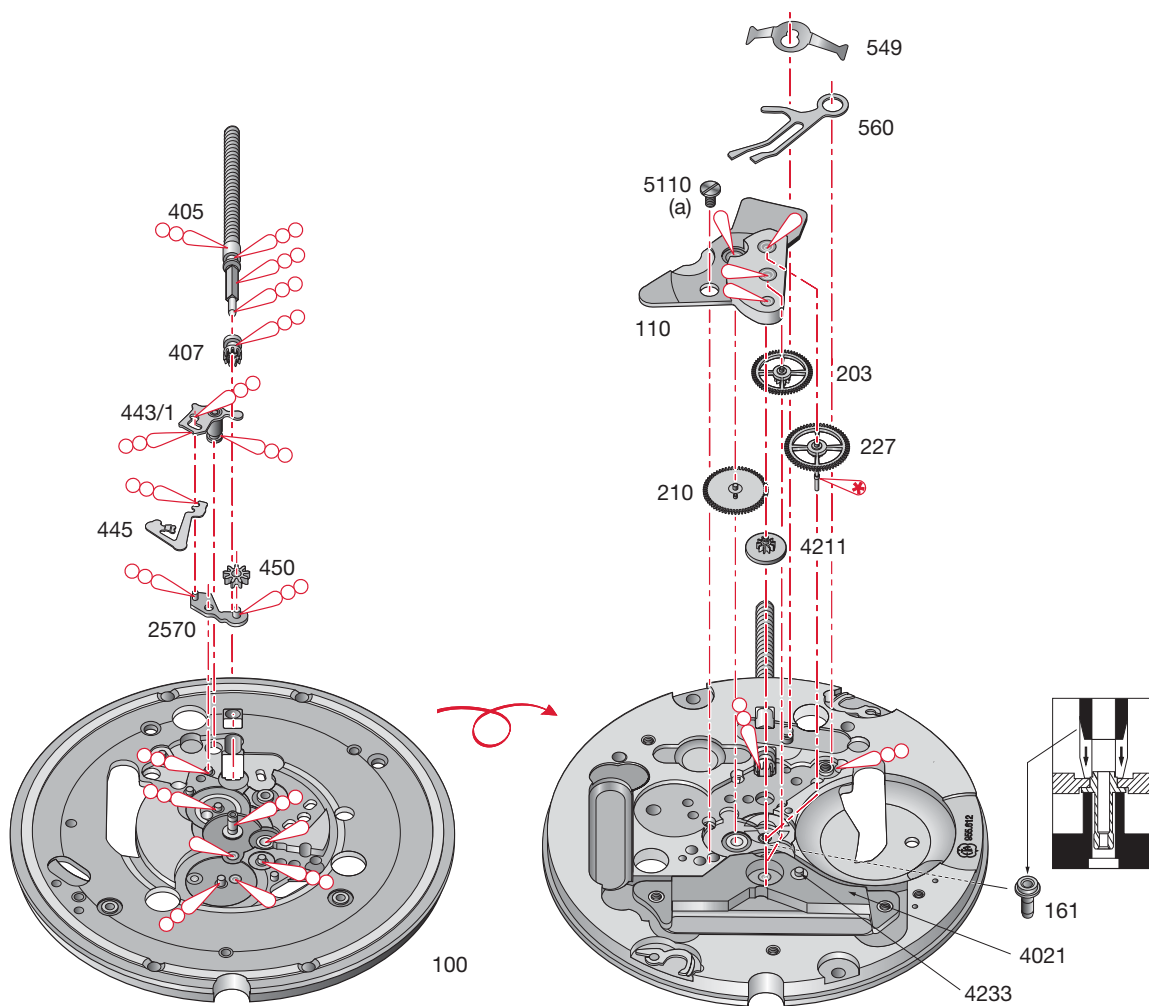
**www.eta.ch**

- Customer Service
- Customer Service Portal

Fournitures - Bestandteile - Materials

										
100	110	144	147	161	203	210	227 Var	242		5110
										5462 52595
255/1 Var	260	405 Var	407	435	443/1	445				
										54000 Var
450	462	549	560	2543	2556	2557/1 Var	2566			
										54407 <sup>1</sup>
2570	2576	2595	4000 Var	4021	4022 Var					
										54407 <sup>2</sup>
4046	4072	4211	4233	4407	4929					

Ordre d'assemblage - Montagereihenfolge - Order of assembly:  
 Mouvement de base - Basiswerk - Basic movement



**Montage du mouvement de base**

(Liste des fournitures par ordre d'assemblage)

**Zusammenstellen des Basiswerkes**


(Bestandteilliste in Montager Reihenfolge)


**Assembling of the basic movement**


(Parts listed in order of assembly)

100	450	203
161	443/1	560
407	549	110
405	210	5110 (1x)
2570	4211	
445	227	

**Lubrication - Schmierung - Lubrication**

 Huile fine  
Dünnflüssiges Öl **Moebius 9014**  
Fine oil

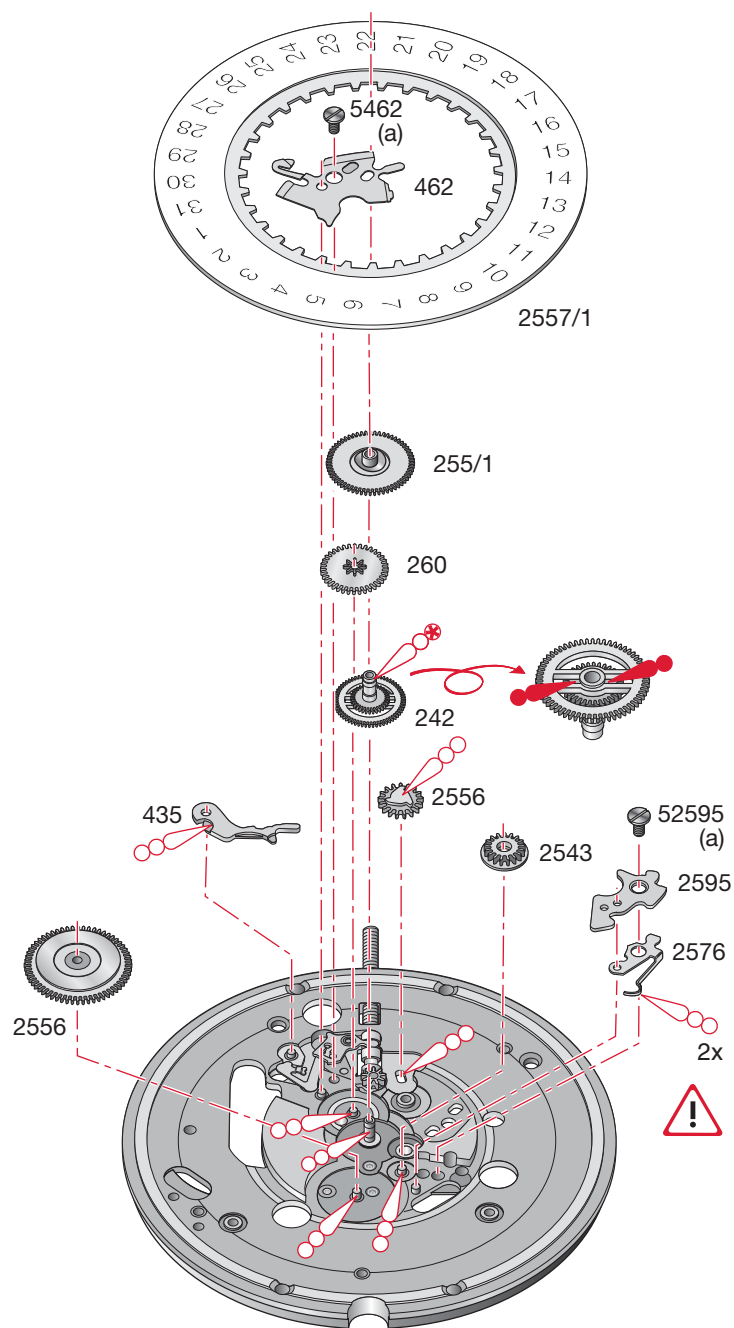
 Huile épaisse ou graisse **Moebius**  
Dickflüssiges Öl oder Fett **HP-1300**  
Thick oil or grease ou / oder / or  
**Moebius D5**

 Très faible quantité **Moebius 9014**  
Sehr kleine Menge  
Very small quantity

**M<sub>L</sub> Couple minimum pour dévisser****M<sub>L</sub> Minimales Drehmoment zum Lösen****M<sub>L</sub> Minimum torque for loosening**

(a) 0,7 Ncm

Ordre d'assemblage - Montager Reihenfolge - Order of assembly:  
Mécanismes de mise à l'heure et calendrier - Kalender- und Zeigerwerkmechanismus -  
Handsetting and calendar mechanisms









**Montage du mécanisme de mise à l'heure et du mécanisme de calendrier**  
(Liste des fournitures par ordre d'assemblage)

**Zusammenstellen des Zeigerwerkmechanismus und des Kalendermechanismus**  
(Bestandteilliste in Montagereihenfolge)

**Assembling of the handsetting mechanism and the calendar mechanism**  
(Parts listed in order of assembly)


242	5462 (1x)	2595
260	2557/1	52595 (1x)
2566	2556	255/1
435	2543	
462	2576	

**Lubrification - Schmierung - Lubrication**

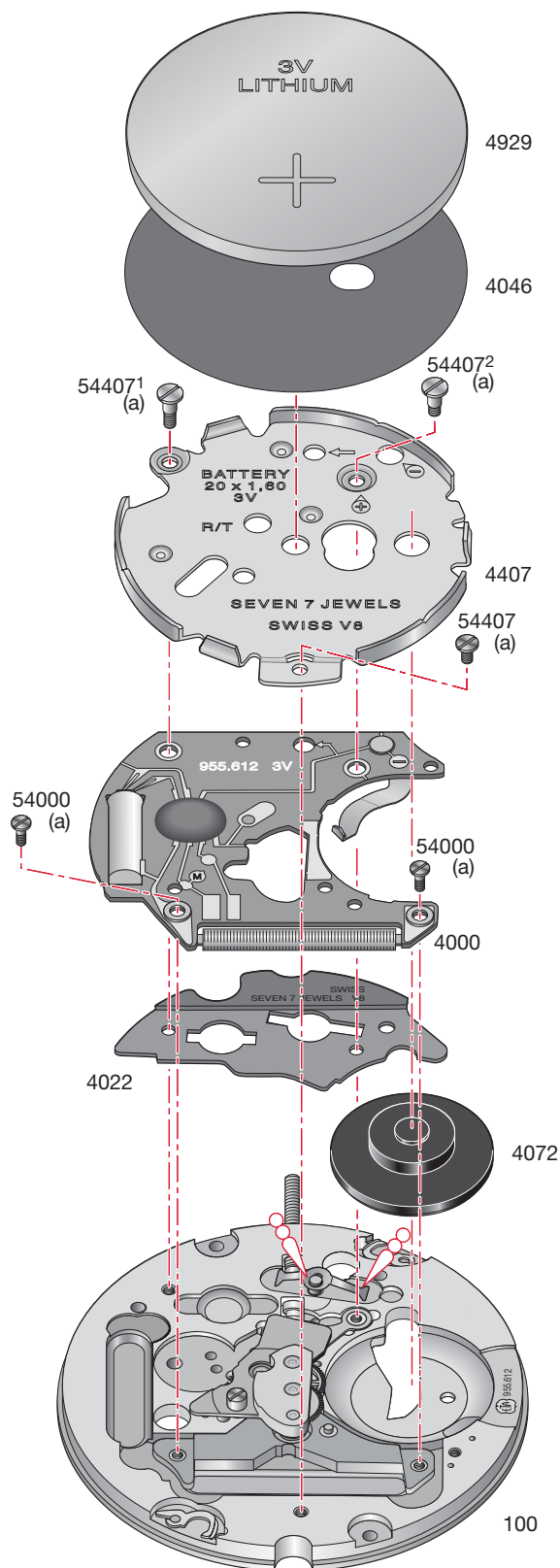
	Huile fine Dünnflüssiges Öl Fine oil	<b>Moebius 9014</b>
	Huile épaisse ou graisse Dickflüssiges Öl oder Fett Thick oil or grease	<b>Moebius HP-1300</b> ou / oder / or <b>Moebius D5</b>
	Graisse Fett Grease	<b>Moebius 9501</b> ou / oder / or <b>Jismaa 124</b>
	Très faible quantité Sehr kleine Menge Very small quantity	<b>Moebius HP-1300</b> ou / oder / or <b>Moebius D5</b>

**M<sub>L</sub> Couple minimum pour dévisser**  
**M<sub>L</sub> Minimales Drehmoment zum Lösen**  
**M<sub>L</sub> Minimum torque for loosening**

(a) 0,7 Ncm

	Lubrifier la pièce 2576. 1. Teil 2576 schmieren. Lubricate part 2576.
	Tourner la pièce 2557/1 d'environ 10 dents avec la correction rapide. 2. Teil 2557/1 mit Schnellkorrektur ca. 10 Zähne drehen. Rotate part 2557/1 approx 10 teeth with rapide correction.
	Lubrifier à nouveau la pièce 2576. 3. Teil 2576 nochmals schmieren. Lubricate again part 2576.
	Tourner à nouveau la pièce 2557/1 d'environ 10 dents avec la correction rapide. 4. Teil 2557/1 nochmals mit Schnellkorrektur ca. 10 Zähne drehen. Rotate part 2557/1 approx 10 teeth with rapide correction again.

Ordre d'assemblage - Montager Reihenfolge - Order of assembly:  
 Mouvement de base et du module électronique - Basiswerkes und der Elektronik-Baugruppe - Basic movement and the electronic module



**Montage du mouvement de base et du module électronique**

(Liste des fournitures par ordre d'assemblage)

**Zusammenstellen des Basiswerkes und der Elektronik-Baugruppe**

(Bestandteilliste in Montager Reihenfolge)

**Assembling of the basic movement and the electronic module**

(Parts listed in order of assembly)

100	54407 (1x)	
4072	54407 <sup>1</sup> (1x)	
4022	54407 <sup>2</sup> (1x)	
4000	4046	
54000 (2x)	4929	
4407		

**Lubrification - Schmierung - Lubrication**



Huile épaisse ou graisse  
Dickflüssiges Öl oder Fett  
Thick oil or grease

**Moebius**  
**HP-1300**  
ou / oder / or  
**Moebius D5**

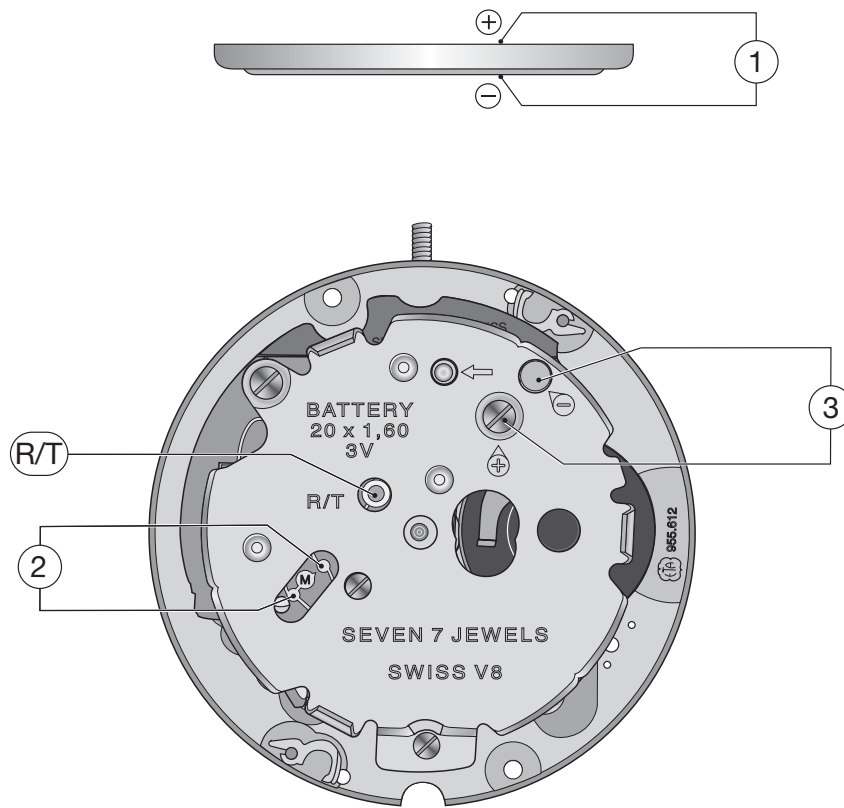
**M<sub>L</sub> Couple minimum pour dévisser**

**M<sub>L</sub> Minimales Drehmoment zum Lösen**

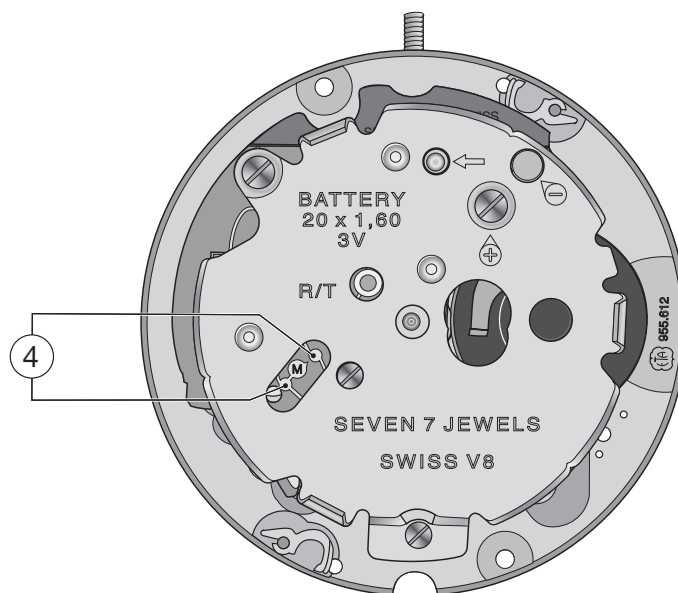
**M<sub>L</sub> Minimum torque for loosening**

(a) 0,7 Ncm

Contrôles électriques - Elektrische Kontrollen - Electrical Tests



Sans pile, avec alimentation extérieure  
 Ohne Batterie, mit Speisung von aussen  
 Without battery, with external power supply



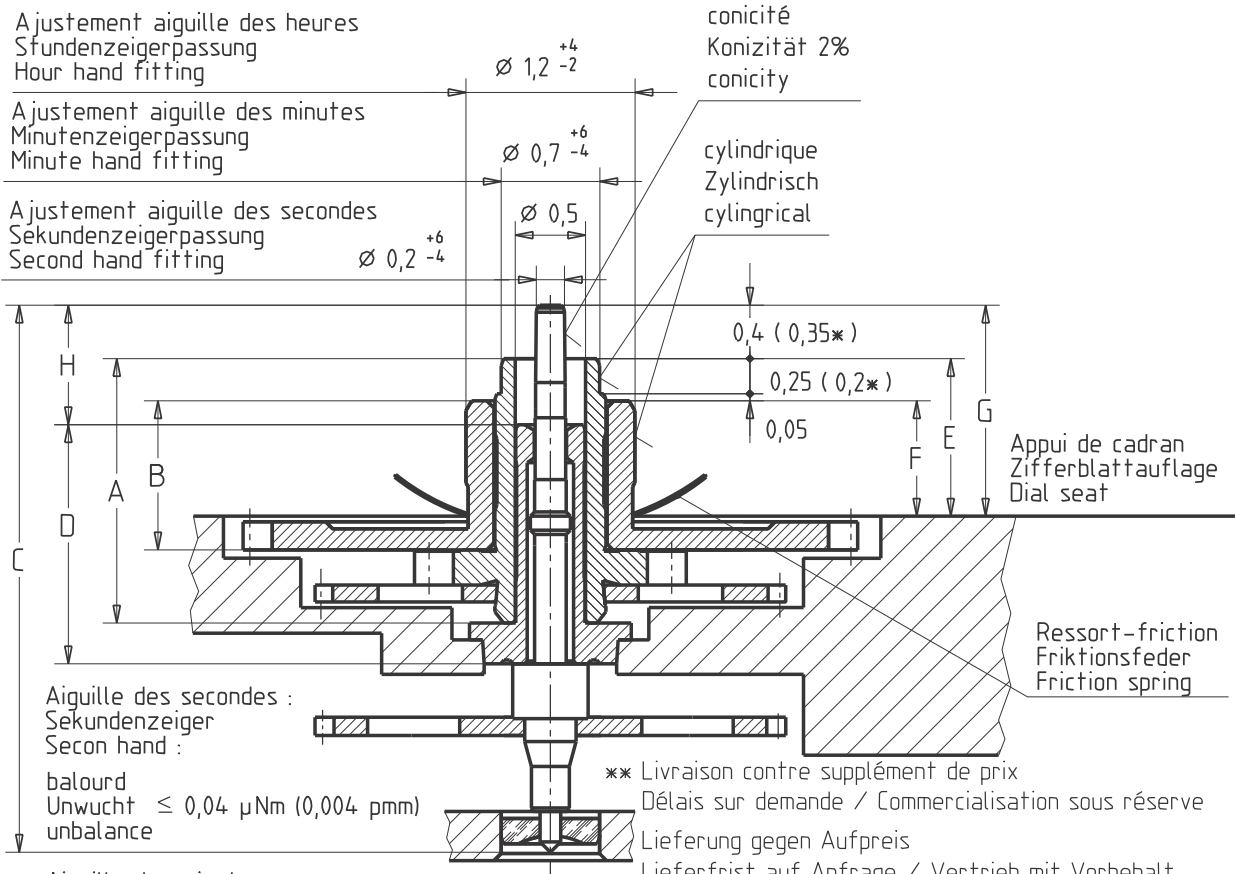
Sans pile, sans alimentation extérieure  
 Ohne Batterie, ohne Speisung von aussen  
 Without battery, without external power supply

Contrôles électriques - Elektrische Kontrollen - Electrical Tests

Position Messpunkt Position	Echelle de mesure Einstellung Messgerät Setting of apparatus	Mesure Messung Measurement	Contrôle Kontrolle Test	Remarques Bemerkungen Remarks
1	4 V ( $R_i \geq 10 \text{ k}\Omega / \text{V}$ )	3,00 V	Tension de la pile.  Spannung der Batterie.  Battery voltage.	La tension de la pile doit être contrôlée hors mouvement.  Die Spannung der Batterie muss ausserhalb des Werks kontrolliert werden.  The tension of the battery should be checked outside the movement.
	2 V	Saut de 4 pas toutes les 4 secondes lorsque la tension d'alimentation < 2,35 V.  4-Schritte-Sprung alle 4 Sekunden, wenn Speisespannung < 2,35 V.  4-steps jump every 4 seconds when supply voltage < 2.35 V.	Fonction EOL. Test de l'indication de fin de vie de pile.  Funktion EOL. Test: Hinweis zur Batterieend Anzeige.  EOL function. End of life test for the battery.	Mesure sans pile, avec tension d'alimentation < 2,35 V, EOL-fonction après environ 2 minutes.  Messung ohne Batterie, mit Speisespannung < 2,35 V, EOL-Funktion nach ca. 2 minuten.  Measurement without battery, with supply voltage < 2.35 V, EOL-function after about 2 minutes.
2	4 V ( $R_i \geq 10 \text{ k}\Omega / \text{V}$ )	L'aiguille du multimètre oscille en sens + et -.	Impulsions à la sortie du circuit intégré: Fréquence 1/s.	Mesure sans pile, avec alimentation extérieure 2,90 V.
		Zeiger im Messgerät pulsiert im + und - Sinn.  Hand of measuring apparatus oscillates in + and - direction.	Ausgangsimpulse am integrierten Schaltkreis: Frequenz 1/s.  Impulses at output of integrated circuit: Frequency 1/s.	Messung ohne Batterie, mit Speisung 2,90 V von aussen.  Measurement without battery, with external power supply 2.90 V.
3	4 V	$\leq 2,35 \text{ V}$ Mettre en contact le point <b>R/T</b> et le pôle - . Commande du moteur avec 16 pas/s, à 3,00 V et 32 pas/s avec tension $\leq 2,35 \text{ V}$ (EOL).	Limite inférieure de la tension de fonctionnement.	Mesure sans pile, avec alimentation extérieure variable, en descendant de 2,90 V à l'arrêt du mouvement.
		$\leq 2,35 \text{ V}$ <b>R/T</b> Punkt mit der - Pol verbinden. Motorantrieb mit 16 Schrt./Sek. bei 3,00 V und 32 Schrt./Sek. mit Spannung $\leq 2,35 \text{ V}$ (EOL).	Untere Funktionsspannungsgrenze.	Messung ohne Batterie, mit variabler Speisung von aussen, Spannung von 2,90 V reduzieren bis zum Stillstand des Werkes.
		$\leq 2,35 \text{ V}$ Connect <b>R/T</b> point with the - conductor. Motor driven with 16 steps/s, at 3.00 V and 32 steps/s with voltage $\leq 2.35 \text{ V}$ .	Lower working voltage limit.	Measurement without battery, with variable external power supply, starting with 2.90 V, lower tension until movement stops.
	10 $\mu\text{A}$	$\geq 1,15 \mu\text{A}$	Consommation du mouvement.  Stromaufnahme Uhrwerk.  Power consumption of movement.	Mesure sans pile, avec alimentation extérieure 2,90 V.  Messung ohne Batterie, mit Speisung von aussen 2,90 V.  Measurement without battery, with external power supply 2.90 V.
		$\geq 0,40 \mu\text{A}$	Fonctionnement de l'interrupteur en pos. 3 de la tige de mise à l'heure.  Funktion des Stophebels, Pos. 3 der Zeigerstellwelle.  Function of stop lever, pos. 3 of handsetting stem.	Mesure sans pile, avec alimentation extérieure 2,90 V.  Messung ohne Batterie, mit Speisung von aussen 2,90 V.  Measurement without battery, with external power supply 2.90 V.
4	$\sim 10 \text{ k}\Omega$	2,4 – 3,05 k $\Omega$	Continuité du bobinage Zustand der Spule Condition of coil	
<p>Ohmmètres avec tension de mesure supérieure à 0,40 V inappropriés, tension recommandée 0,20 V.                  Ohmmeter mit Prüfspannung über 0,40 V ungeeignet, empfohlene Spannung 0,20 V.                  Ohmmeter with a test voltage higher than 0.40 V unsuitable, recommended voltage 0.20 V.</p>				

Les tests doivent être effectués dans une température ambiante entre 20° C et 25° C.  
 Die Tests sind bei einer Umgebungstemperatur zwischen 20° C und 25° C durchzuführen.  
 The tests must be conducted at an ambient temperature of between 20° C and 25° C.

Nous nous réservons tous les droits sur ce document. Il est confié au destinataire. Il ne peut, sans notre autorisation écrite, être copié, reproduit, communiqué à des tiers.  
 Für dieses Dokument behalten wir uns alle Rechte vor. Es ist nur für den Empfänger bestimmt. Ohne unsere schriftliche Bewilligung darf es nicht kopiert, vervielfältigt und Dritten zugänglich gemacht werden.  
 We reserve all rights for this document. It is meant for the recipient only and it may not be copied, printed or given to a third person without our written permission.



Aiguille des minutes : balourd  
 Minutenzeiger : Unwucht  $\leq 3,0 \mu\text{Nm}$   
 Minute hand : unbalance : (0,3 pmm)

masse :  
 Masse :  $\leq 10 \text{ mg}$   
 mass :

\*\* Livraison contre supplément de prix  
 Délais sur demande / Commercialisation sous réserve  
 Lieferung gegen Aufpreis  
 Lieferfrist auf Anfrage / Vertrieb mit Vorbehalt  
 Delivery with surcharge / Delivery schedule on demand  
 Market launch with specific conditions

\* Pour aiguillage 0 (réduit) cadran ép. 0,3  
 Für Zeigerwerkhöhe 0 (niedrig) Zifferblattdicke 0,3  
 For hand fitting height 0 (reduced) dial thickness 0,3

Aiguillage Zeigerwerk- höhe Hand fitting height	Longueur / Länge / Length				Dépassement Höhe über Zifferblattauflage Height over dial seat			H
	A	B	C	D	E	F	G	
	Chaussée Minutenrohr Cannon pinion	Roue des heures Stundenrad Hour wheel	Pignon des sec. Sekundentrieb Second wheel pinion	Tube de centre Zentrumrohr Centre tube	Chaussée Minutenrohr Cannon pinion	Roue des heures Stundenrad Hour wheel	Pignon des sec. Sekundentrieb Second wheel pinion	
* réduit niedrig reduced	1,66	0,89	3,63	1,7	0,9	0,65	1,25	0,6
1 normal	1,88	1,06	3,88	1,7	1,1	0,8	1,5	0,85
** 3	2,38	1,56	4,38	1,7	1,6	1,3	2	1,35
** 4	2,63	1,81	4,63	1,7	1,85	1,55	2,25	1,6
** 5	2,88	2,06	4,88	1,7	2,1	1,8	2,5	1,85

Kaliber / Calibre / Caliber 956102/112/152/402/412/612/652 955102/112/402/412/452/612/652	Masstab Echelle Scale		EUCLID321B
		Masse in mm Dimensions en mm Dimensions in mm	Tol. 1/1000 mm

<b>AIGUILLAGES ZEIGERWERKHÖHEN HAND FITTING HEIGHTS</b>	Version	Revision	Blatt Feuille Sheet
Z0038907	00	00	01

Ersatz für En remplacement de Remplacement for	24.287		Klass. Class.	ZVACC	KUN
Aenderung Modification	Geprüft Contrôlé Controlled		Freigegeben Libéré Released	Erstellt Établi Created	Geprüft Contrôlé Controlled
		ETA SA Manufacture Horlogère Suisse CH-2540 Grenchen UNE SOCIÉTÉ DU	03.05.2001 HAM	24.09.2002 ZWJ	24.09.2002 FEU

Cette page est laissée vide  
intentionnellement en cas d'impression  
au format A3.

Diese Seite wird absichtlich leer  
gelassen für den Fall, dass im  
A3-Format gedruckt wird.

This page has deliberately been  
left blank in case of A3 format  
printing.

**Modifications comparées aux versions  
précédentes du document****Änderungen gegenüber vorher-  
gehenden Dokumentversionen****Modifications compared with previous  
document versions**

Version	Date Datum Date	Modification	Änderung	Modification	Page Seite Page
06	27.09.2010	Suppression lubrifications	Schmierungen entfernt	Removal of lubricants	10
		Ajout lubrification sur dessin	Zusatz Schmierung auf Zeichnung	Addition lubrication on drawing	6
05	08.03.2010	Ajout lubrification	Zusatz Schmierung auf Zeichnung	Addition lubrication on drawing	6
		Correction lubrification (pièce No 242)	Schmierung Korrektur (Teil Nr. 242)	Correction of the lubrication (part No 242)	8
04	12.08.2009	Montage	Montage	Montage	4-6
		Modification fournitures	Änderung Bestandteile	Modification components	2-3
03	24.11.2008	Suppression des pièces No 5101 et 5102	Teile Nr. 5101 und 5102 entfernt	Remove parts No 5101 and 5102	2-4
02	30.06.2008	Couple de dévissage	Drehmoment zum Lösen	Torque for loosening	4-7
		Nouveau layout	Neues Layout	New layout	1-12
01	08.02.2005	Version de base	Basis Version	Basic version	--

Sous réserve de toutes modifications.

Änderungen vorbehalten.

All modifications reserved.

**Ce document se trouve sur le  
Customer Service Portal (CSP) :****www.eta.ch**

- Customer Service
- Customer Service Portal
- Documents techniques

**Dieses Dokument finden Sie im  
Customer Service Portal (CSP):****www.eta.ch**

- Customer Service
- Customer Service Portal
- Technische Dokumente

**This document can be found on the  
Customer Service Portal (CSP):****www.eta.ch**

- Customer Service
- Customer Service Portal
- Technical Documents



**ETA**<sup>SA</sup>  
MANUFACTURE HORLOGÈRE SUISSE  
DEPUIS 1793

## CUSTOMER SERVICE

Bahnhofstrasse 9  
P.O. Box 359  
2540 Grenchen  
Switzerland

Phone +41 (0)32 655 27 77  
Fax +41 (0)32 655 84 30

etacs@eta.ch  
www.eta.ch